Bachelorarbeit

Die organisationale Implementierung und Verankerung der Green-Key-Zertifizierung im 25hours Hotel Wien

Eine qualitative Fallstudie aus Sicht zentraler Akteur:innen

Verfasst von
Markus Salmhofer

Angestrebter akademischer Grad:
Bachelor of Arts in Business

Bachelorstudiengang	Tourismus-Management
Matrikelnummer	52300867
Abschlussjahr	2026
Betreut von	Günter Reiterlehner

Abstract

Die vorliegende Bachelorarbeit untersucht die organisationale Implementierung und Verankerung der Green-Key-Zertifizierung im 25hours Hotel Wien aus Sicht zentraler Akteur:innen. Ausgangspunkt ist die Beobachtung, dass Nachhaltigkeitszertifizierungen im Hotelkontext zwar zunehmend an Bedeutung gewinnen, die konkrete organisationale Umsetzung und langfristige Verankerung im Arbeitsalltag jedoch bislang nur begrenzt ausgeleuchtet sind. Ziel der Arbeit ist es daher, den Implementierungs- und Verankerungsprozess im untersuchten Fall systematisch zu rekonstruieren und analytisch auf ähnliche urbane Hotels zu beziehen.

Methodisch folgt die Arbeit einer qualitativen Einzelfallstudie. Die empirische Grundlage bilden fünf leitfadengestützte Expert:inneninterviews mit zentralen Akteur:innen aus Hotelmanagement, operativer Umsetzung, Corporate-ESG-Koordination und Training. Die Auswertung erfolgte mittels strukturierender qualitativer Inhaltsanalyse nach Mayring.

Die Ergebnisse zeigen, dass Green Key im 25hours Hotel Wien weder als bloß formales Zertifikat noch als bereits vollständig verankerte Nachhaltigkeitspraxis zu verstehen ist. Sichtbar wird vielmehr ein mehrstufiger Organisationsprozess, der von Vorgaben auf Konzernebene angestoßen, im Hotelalltag operativ bearbeitet und schrittweise verstetigt wird. Prägend sind dabei klare, aber arbeitsteilige Verantwortungsstrukturen, knappe Zeit- und Ressourcenbedingungen, hohe Anforderungen an Daten- und Dokumentationsarbeit sowie die Bedeutung von Kommunikation, Schulung und Sinnvermittlung für die teamweite Verankerung.

Die Arbeit leistet damit einen Beitrag zur Binnenperspektive organisationaler Nachhaltigkeitszertifizierungen im Hotelkontext. Zugleich zeigt sie, dass sich aus dem Fall analytisch übertragbare Muster für ähnliche urbane Hotels ableiten lassen, insbesondere hinsichtlich Zuständigkeiten, Prozessstruktur, bereichsübergreifender Zusammenarbeit und langfristiger Verstetigung.