

Technische Grundausstattung für Studierende

Stand: 16.04.2026

1. Allgemeine Anforderungen

Studierende der FHWien der WKW haben sicherzustellen, dass sie über eine geeignete technische Grundausstattung einschließlich einer funktionsfähigen Internetverbindung verfügen, um Lehrveranstaltungen, digitale Prüfungen und Online-Dienste der FHWien der WKW nutzen zu können. Die Verantwortung für Bereitstellung, Betrieb und laufende Funktionsfähigkeit der privaten Geräte und der Internetverbindung liegt bei den Studierenden.

2. Endgerät

Erforderlich ist ein eigenständiges, vollwertiges Gerät (Laptop oder Desktop) mit einem **aktuellen und vollständig unterstützten Betriebssystem**:

Plattform	Mindestanforderung
Windows	Windows 11, alle aktuellen Updates
macOS	macOS (aktuelle Version)

Hardwareanforderungen (Mindestwerte)

- Prozessor: 64-bit CPU
- Arbeitsspeicher: mindestens 8 GB RAM (empfohlen 16 GB)
- Kamera: integrierte oder externe Webcam
- Audio: funktionierendes Mikrofon und/oder Kopfhörer/Headset
- Netzwerk: WLAN oder Gerät mit SimKarte

Für den einwandfreien Zugriff auf die digitale Lernumgebung und alle Online-Services sind aktuelle Versionen eines modernen Webbrowsers erforderlich (z.B. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge oder Safari).

3. Sicherheits- und Zugangsvoraussetzungen

Für den Zugang zu den Systemen der FHWien der WKW ist eine Mehrfaktorauthentifizierung verpflichtend. Studierende haben mindestens eine der folgenden Varianten einzurichten und einsatzbereit zu halten:

1. Smartphone mit der Microsoft Authenticator App

- iOS oder Android (aktuelle Versionen)
- Gerät muss Push-Benachrichtigungen unterstützen

2. Oder Hardware-Security-Key (z. B. YubiKey)

- Muss FIDO2 unterstützen

Studierende haben angemessene und verlässliche Sicherheitsmaßnahmen zu treffen, um ihre Geräte und sowie Zugänge zu den Systemen der FH Wien der WKW vor unbefugtem Zugriff zu schützen (z.B. Gerätesperre, sicheres Passwort, zeitnahe Installation sicherheitsrelevanter Updates).

4. Prüfungen und digitale Lehrveranstaltungen

Während Online-Prüfungen und digitalen Lehrveranstaltungen gelten zusätzlich zu den allgemeinen Anforderungen folgende Vorgaben:

- Kamera und Mikrofon müssen aktiv nutzbar sein
- Ausreichende Stromversorgung (Power-Adapter) und stabile Internetverbindung müssen vorhanden sein

Studierende sind verpflichtet, die Funktionsfähigkeit ihrer Geräte und der Internetverbindung vor Prüfungen und digitalen Lehrveranstaltungen eigenverantwortlich zu prüfen.

5. Lehrveranstaltungsspezifische technische Ausrüstung

Allenfalls zusätzliche, über die allgemeine technische Grundausstattung hinausgehende lehrveranstaltungsspezifische Anforderungen (z. B. Grafiksoftware wie Adobe Creative Cloud, Statistikprogramme oder andere fachlich erforderliche Software) werden im jeweiligen Syllabus festgelegt. Studierende haben diese Anforderungen sicherzustellen.

6. Support

Das IT-Service der FH Wien der WKW leistet keinen Support für private Geräte. Es wird ausschließlich in folgenden Fällen unterstützt:

- Prüfung, ob der FH-Account korrekt freigeschaltet ist
- Prüfung, ob die systemseitigen Dienste der FH Wien der WKW ordnungsgemäß funktionieren
- Bereitstellung allgemeiner Hinweise, ob ein technisches Problem auf Seiten der FH-Systeme vorliegt

Der Helpdesk steht ausschließlich per E-Mail unter helpdesk@fh-wien.ac.at zur Verfügung. Ein Vor-Ort-Support für Studierende findet nicht statt.

Studierende sind selbst verantwortlich für Installation, Wartung, Updates, Funktionsfähigkeit und Sicherheit ihrer privaten Hard- und Software. Für Ausfälle oder Einschränkungen, die durch private Geräte, lokale Konfigurationen oder die Internetverbindung verursacht werden, übernimmt die FH Wien der WKW keine Verantwortung.