

Datenschutzerklärung „Teilnehmende an Zertifikatsprogrammen“

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Daher halten wir uns beim Erheben und Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten streng an die gesetzlichen Vorgaben.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie der österreichischen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG). Nachfolgend unterrichten wir Sie über uns sowie Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und -verwendung. Bitte beachten Sie, dass wir diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren (zB aufgrund von Änderungen gesetzlicher Vorschriften, Einsatz neuer Technologien).

Über uns

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die FHW Fachhochschul-Studiengänge Betriebs- und Forschungseinrichtungen der Wiener Wirtschaft GmbH (kurz: FHWien der WKW).

Adresse: Währinger Gürtel 97, 1180 Wien, Österreich

E-Mail: servicepoint@fh-wien.ac.at

E-Mail für datenschutzrechtliche Belange: datenschutz@fh-wien.ac.at

Erhebung und Verarbeitung von Daten

Weiterbildung

Wir verarbeiten im Rahmen Ihrer Teilnahme an einem Zertifikatsprogramm der FHWien der WKW folgende personenbezogene Daten: Anrede, Titel, Name, (berufliche) E-Mail-Adresse sowie (falls bekanntgegeben wird) Unternehmen, Abteilung und Funktion. Darüber hinaus verarbeiten wir programmspezifische Daten wie Titel des Zertifikatsprogramms, Datum, Dauer, Vortragsthemen des Zertifikatsprogramms sowie Ihre Anwesenheit. Falls das Zertifikatsprogramm in Kooperation mit einem anderen Rechtsträger als Kooperationspartner durchgeführt wird, erhalten wir diverse personenbezogene Daten gegebenenfalls direkt von unserem Kooperationspartner.

Die Datenverarbeitung ist erforderlich zur Durchführung und Abwicklung des Zertifikatsprogramms. Soweit dieses in Kooperation mit einem anderen Rechtsträger erfolgt, stehen Sie regelmäßig mit diesem in direkter vertraglicher Beziehung (zB Arbeitgeber, FHW Education & Management GmbH). Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind (vor-)vertragliche Maßnahmen gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

Das Bereitstellen der personenbezogenen Daten ist gesetzlich oder vertraglich nicht vorgeschrieben, für Ihre Teilnahme am Zertifikatsprogramm jedoch erforderlich. Die Nichtbereitstellung der Daten steht der Teilnahme am Zertifikatsprogramm entgegen.

Verwendung von Videokonferenzsystemen

Um einen zeitgemäßen und funktionierenden Weiterbildungsbetrieb zur Verfügung zu stellen, können (einzelne) Veranstaltungen (auch) in Form von Meetings (Videokonferenz) bzw. Webinaren (Stream) online mit Unterstützung von Videokonferenzsystemen angeboten werden, nämlich via Microsoft Teams. Bei der Nutzung eines solchen Dienstes verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie an einem Meeting oder einem Webinar teilnehmen, das von einem lizenzierten Konto beim jeweiligen Anbieter mit einer @fh-wien.ac.at-Mailadresse erstellt wurde. Die Datenverarbeitung erfolgt, damit Ihre Teilnahme möglich ist, also die Verbindung aufgebaut und genutzt werden kann. Dabei werden personenbezogene Daten verarbeitet, die für die Nutzbarkeit zwingend erforderlich sind, den gewählten Einstellungen entsprechen bzw. von Ihrem Kommunikationsverhalten abhängen. Die Verwendung von Mikrofon, Videokamera und/oder Chatfunktion ist dabei nur notwendig, soweit dies im Einzelfall jeweils vorgesehen bzw. für die Erfüllung des Veranstaltungszweckes erforderlich ist und sind Mikrofon, Videokamera und/oder Chatfunktion von Ihnen dann über die entsprechende Applikation einzuschalten. Ansonsten können Mikrofon, Videokamera und/oder Chatfunktion stumm- bzw. ausgeschaltet bleiben. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO, soweit die Meetings/Webinare im Rahmen von Vertragsbeziehungen (z.B. Weiterbildung) durchgeführt werden. Darüber hinaus stützen wir uns (auch) auf berechnigte Interessen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, welche in der Zurverfügungstellung eines zeitgemäßen und funktionierenden Weiterbildungsbetriebes und in der effektiven Durchführung von Online-Meetings/Webinaren liegen.

Zusendungen

Eine Reihe Ihrer Daten (Anrede, Titel, Name, berufliche E-Mail-Adresse) werden für ausgewählte Zusendungen zu aktuellen Themen des Zertifikatsprogramms, zu unseren Hochschullehrgängen sowie zu Veranstaltungen und Angeboten der FH Wien der WKW verwendet. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an der Zurverfügungstellung dieser Informationen.

Bild-, Video- und/oder Tonaufnahmen bei Veranstaltungen

Wir weisen darauf hin, dass im Rahmen des Zertifikatsprogramms bei Veranstaltungen (zB Zertifikatsverleihung) Bild-, Video- und/oder Tonaufnahmen gemacht werden können, welche von der FH Wien der WKW verarbeitet und auf der Website der FH Wien der WKW, in Social Media Kanälen sowie in Printmedien veröffentlicht werden können. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind unsere berechtigten Interessen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an der Verarbeitung zu Dokumentationszwecken sowie der Berichterstattung und Öffentlichkeitsarbeit. Sofern Ihre Einwilligung vorliegt, stützen wir uns auch auf Ihre Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO.

Hinweis

Sofern eine Datenverarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgt, können Sie der Datenverarbeitung unter Angabe einer Begründung gemäß Art 21 DSGVO widersprechen. Ein Widerspruch führt jedoch nur dann zur Unterlassung der Verarbeitung, wenn der Widerspruch durch besondere Gründe gerechtfertigt ist.

Sofern eine Datenverarbeitung zu Marketingzwecken erfolgt, können Sie dieser jederzeit widersprechen. Ein Widerspruch hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu Marketingzwecken nicht mehr verwenden.

Sofern eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen, sodass die Verarbeitung Ihrer Daten ab dem Zeitpunkt des Zugangs Ihres Widerrufs nicht mehr zulässig ist. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von Ihrem Widerruf unberührt.

Übermittlungsempfänger

Externe EmpfängerInnen erhalten Ihre Daten nur, soweit dies im Einzelfall zur Zweckerfüllung bzw im Rahmen der Rechtsgrundlage jeweils erforderlich ist:

- Kooperationspartner (wenn wir ein Zertifikatsprogramm in Kooperation mit einem anderen Rechtsträger anbieten)
- Vortragende
- Vertragspartner_innen, die an der Leistungserbringung mitwirken (sollen)
- mit Zahlungen befasste Banken
- Steuerberatung
- Öffentlichkeit
- Rechtsvertretung
- Gerichte, Behörden

Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter können zur Erfüllung der beschriebenen Zwecke Daten für uns verarbeiten, wenn diese hinreichende Garantien für die Sicherheit der Daten bieten (z.B. Cloud-Dienste, IT-Dienstleister/innen, Druckerei, Versand von Newslettern bzw Poststücken).

Datenübermittlung an ein Drittland

Sofern wir im Folgenden auf Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters verweisen, beachten Sie bitte, dass es sich dabei um externe Websites handeln, die vom jeweiligen Anbieter in eigener Verantwortlichkeit betrieben werden und bei deren Besuch personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Wir verwenden Tools von Microsoft. Beim Anbieter Microsoft handelt es sich um Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Eine Datenverarbeitung in einem Drittland außerhalb des EU-/EWR-Raums erfolgt grundsätzlich nicht, da die Speicherung personenbezogener Daten auf Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union beschränkt ist. Wir können jedoch nicht ausschließen, dass unter gewissen Voraussetzungen eine Datenverarbeitung außerhalb des EU-/EWR-Raums erfolgt. Für diesen Fall wurden sogenannte EU-Standarddatenschutzklauseln als datenschutzrechtliche Garantien gemäß Art 44 ff DSGVO abgeschlossen. Zudem ist Microsoft nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Eine Datenweitergabe ist somit (auch) aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission zulässig. Die Datenschutzbestimmungen von Microsoft können Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> abrufen.

Speicherdauer

Die Speicherung der Daten erfolgt bis zum Ablauf der für uns geltenden Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

Das allenfalls zu Ihrer Person angefertigte Bild/Videomaterial (samt Tonaufnahmen) wird so lange gespeichert, wie dies für die Zwecke, zu welchen es verarbeitet wird, erforderlich ist. Insbesondere ist die Speicherdauer abhängig von folgenden Kriterien:

- Art der Abbildung (insbesondere Personenanzahl, abgebildete Umgebung)
- Rahmen, innerhalb dessen die Aufnahme getätigt wurde (z.B. öffentliche Veranstaltung, Zertifikatsverleihung)
- Eignung zur Verwendung auf der Homepage und in den sozialen Netzwerken
- Eignung zur Darstellung der Unternehmensgeschichte
- Eignung zur Verwendung bei Jubiläen und Festschriften
- Grad des Eingriffes in die Geheimhaltungsinteressen
- Eignung für historische und Archiv-Zwecke

Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung der Bild-/Video- samt Tondaten allenfalls bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, zu welchen diese als Beweis benötigt werden.

Ihre Rechte

Gemäß der DSGVO stehen Ihnen als betroffener Person die unten angeführten Rechte zu:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte und bei Fragen wenden Sie sich

per Mail an datenschutz@fh-wien.ac.at oder

per Brief an FHWien der WKW, Legal / Datenschutzkoordination, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien.

Rechtsbehelf

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das europäische oder nationale Datenschutzrecht verstößt. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Stand: 01/2024