



# FH WIEN DER WKW

## Bachelor-Studium „Tourismus-Management“ (dual)

-

### Kurzbeschreibungen der einzelnen Module

Studienplan gültig ab WS 2023/24

Änderungen vorbehalten!

## Inhaltsverzeichnis

1. Semester.....	2
Betriebswirtschaftslehre 1 .....	2
Integriertes Marketing & Kommunikation .....	2
Tourismus & Nachhaltigkeit .....	2
Personal & Professional Development 1.....	2
Wissenschaftliches Arbeiten .....	2
2. Semester.....	3
Betriebswirtschaftslehre 2 .....	3
Personalmanagement .....	3
Angewandtes Projektmanagement.....	3
Personal & Professional Development 2.....	3
Digitalisierung & Datenkompetenz 1 .....	3
3. Semester.....	4
Integrierte Betriebswirtschaftslehre .....	4
Berufspraxis 1 .....	4
Personal & Professional Development 3.....	4
Digitalisierung & Datenkompetenz 2 .....	4
4. Semester.....	5
Tourism Experience Design .....	5
Destinationsmanagement .....	5
Berufspraxis 2 .....	5
Current Topics in Tourism .....	5
5. Semester.....	5
Organizational Design & Process Management.....	5
Digital Marketing Project.....	5
Berufspraxis 3 .....	6
Research Design .....	6
6. Semester.....	6
Tourismus, Wirtschaft & Umwelt.....	6
Berufspraxis 4 .....	6
Bachelorprüfung.....	6
Bachelorarbeit.....	6

## 1. Semester

### **Betriebswirtschaftslehre 1**

Das Modul bietet Ihnen einen Einstieg in die Betriebswirtschaftslehre. Im Rahmen des Teilmoduls ‚Management Grundlagen‘ lernen Sie Prinzipien, Konzepte und Theorien insbesondere von Dienstleistungsorganisationen kennen. Im Rahmen des Teilmoduls ‚Privates Wirtschaftsrecht 1‘ entwickeln Sie ein Verständnis für das Wesen und die Aufgaben des Zivilrechts.

### **Integriertes Marketing & Kommunikation**

Hier lernen Sie die grundlegenden Funktionen und die Bedeutung des Marketings in einem digitalisierten Marktumfeld kennen. Auch mit dem Marketing-Management Prozess – von der Analyse bis zur Evaluierung – werden Sie vertraut gemacht.

### **Tourismus & Nachhaltigkeit**

In der ersten Studienwoche lernen Sie im Rahmen der Einführungssexkursion eine touristische Destination kennen und kommen in intensiven Kontakt mit dem touristischen Berufsfeld. Zurück an der FH setzen Sie sich mit den grundlegenden Begrifflichkeiten, Mechanismen, Wechselwirkungen und Organisationsstrukturen des System Tourismus auseinander. Vor dem Hintergrund nachhaltiger Entwicklung werden die touristischen Grundlagen sowohl aus ökonomischer, ökologischer als auch gesellschaftlicher Perspektive beleuchtet.

### **Personal & Professional Development 1**

Im Teilmodul ‚English for Professional Purposes 1‘ lernen Sie die sprachlichen Grundlagen des Geschäftslebens in Englisch kennen. Außerdem werden Sie eine solide Basis an Kernvokabular für den Arbeitsplatz aufbauen. Im Teilmodul ‚Teams & Gruppendynamik‘ werden die Grundlagen und Merkmale von Teamzusammenarbeit, Teamrollen und Teamphasen vermittelt. Im Teilmodul ‚Karrierecoaching 1‘ lernen Sie die Tourismusbranche als zukünftiges Berufsfeld kennen und Karriereperspektiven werden aufgezeigt. Im Fokus steht die individuelle Reflexion Ihrer Stärken und Potentiale hinsichtlich geforderter Kompetenzen.

### **Wissenschaftliches Arbeiten**

Im Zuge des Teilmoduls ‚Critical Thinking & Problem Solving‘ entwickeln Sie ein Verständnis für die Schlüsselkonzepte und Prinzipien der Problemlösung, des kritischen Denkens, der

Entscheidungsfindung, der Kreativität und des Lernens. Erste spannende Einblicke in die Welt der Wissenschaft erwarten Sie im Teilmodul ‚Wissenschaftliches Schreiben‘. Basierend auf den Grundlagen des wissenschaftlichen Schreibens werden Sie auch bereits eine erste wissenschaftliche Arbeit verfassen.

## 2. Semester

### **Betriebswirtschaftslehre 2**

Nachdem Sie im ersten Semester die betriebswirtschaftlichen Grundlagen aufgearbeitet haben, erlernen Sie hier im zweiten Semester die „Kunst“ der Buchhaltung und Bilanzierung. Zusätzlich werden Ihnen im Rahmen des Teilmoduls ‚Privates Wirtschaftsrecht 2‘ die Aufgaben des Gesellschafts- und Unternehmensrechts näher gebracht, um Ihre Lösungskompetenz in gesellschafts- und unternehmensrechtlichen Sachverhalten zu schärfen.

### **Personalmanagement**

Hier lernen Sie die Instrumente, Methoden und Prozesse des Personalmanagements im Tourismus kennen. Im Teilmodul ‚Arbeitsrecht‘ setzen Sie sich mit für ein zielgerichtetes Personalmanagement notwendigen arbeitsrechtlichen Rahmenbedingungen auseinander.

### **Angewandtes Projektmanagement**

Hier lernen Sie zunächst die Grundlagen agilen, traditionellen und hybriden Projektmanagements und ausgewählter Tools kennen, bevor Sie anschließend Ihr Wissen anhand eines eigenen Projekts direkt anwenden werden.

### **Personal & Professional Development 2**

Aufbauend auf den erworbenen Kompetenzen aus ‚English for Professional Purposes 1‘ bauen Sie in ‚English for Professional Purposes 2‘ Ihren fachspezifischen Wortschatz aus und lernen, wie Sie Daten effektiv auf Englisch analysieren und präsentieren. Im Rahmen des Teilmoduls ‚Rhetorik, Präsentation & Moderation‘ lernen Sie die Grundlagen von professionellen Präsentationen kennen. Zudem werden rhetorische Stilmittel geübt und die eigene Auftrittskompetenz sowohl in Präsenz- als auch in online Settings optimiert.

### **Digitalisierung & Datenkompetenz 1**

Im Zuge des Teilmoduls ‚Business Information Systems‘ setzen Sie sich mit grundlegenden Fragen rund um die Verwendung betrieblicher Informationstechnologien und Fragen des

betrieblichen Datenmanagements auseinander. Darüber hinaus werden digitale Geschäftsprozesse und generelle Fragen zur fortschreitenden Digitalisierung unserer Gesellschaft diskutiert. Im Fokus des Teilmoduls ‚Grundlagen der Datenkompetenz‘ stehen grundlegende Fragen zur Relevanz von Daten im betrieblichen Kontext und damit einhergehende Herausforderungen.

### **3. Semester**

#### **Integrierte Betriebswirtschaftslehre**

Ihr betriebswirtschaftliches Know-how vertiefen Sie im dritten Semester durch eine Fokussierung auf die Bereiche Kostenrechnung sowie Finanzierung. Im Rahmen des Teilmoduls ‚Angewandte Betriebswirtschaftslehre‘ können Sie Ihr Wissen rund um betriebswirtschaftliche, rechtliche und finanzwirtschaftliche Fragestellungen im Rahmen einer mündlichen Prüfung unter Beweis stellen.

#### **Berufspraxis 1**

Im 3. Semester starten Sie mit der Praxisphase. Sie sind für jeweils 2,5 Tage bei einem Praxispartner angestellt und wenden Ihr theoretisch erworbenes Wissen direkt im Betrieb an.

#### **Personal & Professional Development 3**

Im Teilmodul ‚English for Professional Purposes 3‘ lernen Sie fortgeschrittene fachspezifische Texte auf Englisch zu schreiben und konstruktives Feedback zu geben und zu erhalten. Im Teilmodul ‚Interkulturelle Kompetenzen und & Netzwerken‘ lernen Sie die Grundlagen interkultureller Kommunikation kennen und entwickeln ein Verständnis für andere Kulturen. Auch der Aufbau sowie die proaktive Pflege eines eigenen Netzwerks stehen im Fokus. Im Mittelpunkt des Teilmoduls ‚Karrierecoaching 2‘ steht die individuelle Auseinandersetzung mit der Entwicklung der im Berufsfeld Tourismus relevanter Kompetenzen seit Studienbeginn sowie die Fokussierung auf weitere Karrieremöglichkeiten im Tourismus.

#### **Digitalisierung & Datenkompetenz 2**

Im Fokus des Teilmoduls ‚Digitale Transformation im Tourismus‘ steht die vertiefte Auseinandersetzung mit Fragen zur fortschreitenden Digitalisierung und einhergehenden neuen Technologien. Vertiefte Fragen zur Verwendung und Aufbereitung von Daten diskutieren Sie im Zuge des Teilmoduls ‚Datenbasierte Entscheidungsfindung‘.

## 4. Semester

### **Tourism Experience Design**

Unter Berücksichtigung der Customer Experience identifizieren Sie im Zuge dieses Moduls innovative Produkte im Tourismus- und Hospitality Bereich. Unter Anleitung von Service Design Expert\*innen werden Ihre Kenntnisse theoretischer Abläufe in die Praxis transferiert, um konkrete touristische Produkte zu entwickeln.

### **Destinationsmanagement**

Im Rahmen des Moduls 'Destinationsmanagement' setzen Sie sich vertieft mit touristischen Destinationen auseinander. Sie analysieren und diskutieren Wettbewerbsmerkmale und Nachhaltigkeitsdimensionen von touristischen Destinationsstrategien, -angeboten und -produkten.

### **Berufspraxis 2**

Sie sind für jeweils 2,5 Tage bei einem Praxispartner angestellt und wenden Ihr theoretisch erworbenes Wissen direkt im Betrieb an.

### **Current Topics in Tourism**

Hier setzen Sie sich vertiefend mit aktuellen touristischen Trends und Themen auseinander. Sie erhalten verschiedene Impulse zu unterschiedlichen Entwicklungen im Tourismus bevor Sie ein Trendthema im Rahmen eines Projektes bearbeiten.

## 5. Semester

### **Organizational Design & Process Management**

In diesem Modul diskutieren Sie relevante Organisationstheorien und entwickeln Fähigkeiten in der Analyse und Gestaltung von Prozessen mit einem starken Fokus auf die Auswirkungen der Digitalisierung.

### **Digital Marketing Project**

In diesem Modul wenden Sie Methoden und Ansätze der Konsument\*innenforschung an, um darauf aufbauend Marketingmaßnahmen entsprechend dem Konsument\*innenverhalten planen zu können. Sie entwickeln die Kompetenz, den Einfluss von Digitalisierungsprozessen auf touristische Geschäftsmodelle zu beurteilen.

### **Berufspraxis 3**

Sie sind für jeweils 2,5 Tage bei einem Praxispartner angestellt und wenden Ihr theoretisch erworbenes Wissen direkt im Betrieb an.

### **Research Design**

Im Teilmodul ‚Research Design‘ entwickeln Sie ein Konzept sowie ein entsprechendes Research Design für Ihre eigene Bachelorarbeit. Im ‚Bachelorarbeitsseminar‘ vertiefen Sie Ihr Wissen um einzelne Methoden der empirischen Sozialforschung und systematischer Literaturrecherche.

## **6. Semester**

### **Tourismus, Wirtschaft & Umwelt**

Hier steht die ganzheitliche Betrachtung des Systems Tourismus unter Berücksichtigung der SDGs im Mittelpunkt. Sie diskutieren volkswirtschaftliche Grundlagen und Denkweisen und analysieren Zusammenhänge zwischen (Tourismus-)wirtschaft, Ökologie, Gesellschaft und politischen Handlungsinstrumenten.

### **Berufspraxis 4**

Sie sind für jeweils 2,5 Tage bei einem Praxispartner angestellt und wenden Ihr theoretisch erworbenes Wissen direkt im Betrieb an.

### **Bachelorprüfung**

Die Bachelorprüfung ist der krönende Abschluss Ihres Bachelorstudiums in Form einer kompetenzorientierten Gesamtprüfung vor einer Kommission aus Berufsfeld- und Hochschulvertreter\*innen. Den Ausgangspunkt der Prüfung bildet die BA-Arbeit wobei Querverbindungen zu relevanten Fächern des Studienplans herzustellen und zu analysieren sind. Es ist das Ziel, dass Sie unterschiedliche Bereiche des Studiums vernetzen und auf aktuelle Geschehnisse in der Tourismuswirtschaft anwenden.

### **Bachelorarbeit**

Ein wichtiger Schritt Ihres Studiums ist die Bachelorarbeit. In dieser Arbeit haben Sie die Gelegenheit, Ihre ganz individuelle Fragestellung im Rahmen einer fortgeschrittenen hermeneutischen Arbeit oder einer empirischen Arbeit (eigene Daten erheben) zu

analysieren und so wertvolle Eindrücke und Erkenntnisse für Ihren weiteren beruflichen Werdegang zu sammeln.