## Studienplan

#### 1. Semester - 18 SWS / 30 ECTS

SWS: Semesterwochenstunden / ECTS: European Credit Transfer and Accumulation System

| B2C & B2B Strategien<br>in Marketing und<br>Vertrieb | Brand Management                               | Data Mining  | Competition,<br>Strategy & Ethics  | Leadership Skills 1   |
|--|--|--|--|---|
| 4 SWS / 6 ECTS                                       | 3 SWS/6 ECTS                                   | 4 SWS/6 ECTS                                       | 4 SWS/6 ECTS   | 3 SWS/6 ECTS  |
| Impulsvorträge,<br>Seminararbeit                     | Brand Development,<br>Digital Brand Management | Datengewinnung &<br>-aufbereitung,<br>Datenanalyse | Corporate Governance & Business Ethics, Microeconomics of Competitive- ness (MoC) by Affiliate Network of the Harvard Business School, Marketing Simulation Game | Teambuilding,<br>Verhandlungstechniken,<br>Konfliktmanagement |

#### 2. Semester - 19 SWS / 30 ECTS

| Service-Strategien in<br>Marketing & Vertrieb | Performance-Messung in Marketing & Vertrieb   | Customer Relationship<br>Management            | Innovations- & Finanz-<br>management  | Forschungsseminar 1 4 SWS / 6 ECTS   |
|---|---|--|---|--|
| Impulsvorträge,<br>Seminararbeit              | Marketing: & Vertriebs-<br>Controlling 1,<br>Marketing: & Vertriebs-<br>Controlling 2 | Kundenbindungsinstrumente,<br>Analytisches CRM | Innovationsmanagement und<br>Businessplan,<br>Finanzentscheidungen in<br>Marketing & Vertrieb | Qualitative Methoden,<br>Wissenschaftliches Arbeiten 1,<br>Web Analytics Lab |

#### 3. Semester - 13 SWS / 30 ECTS

| Praxisprojekt 1   | E-Commerce & Channel<br>Management      | Leadership Skills 2  | Masterarbeit Theorie | Forschungsseminar 2           |
|---|---|--|----------------------|-------------------------------|
| 4 SWS / 6 ECTS  | 3 SWS/6 ECTS                            | 3 SWS/6 ECTS   | 6 ECTS               | 3 SWS/6 ECTS                  |
| Realauftrag,<br>Web Analytics Lab & Marktfor-<br>schung | E-Commerce,<br>Multi-Channel-Management | Intercultural Skills &<br>Diversity Management,<br>Change Management |                      | Wissenschaftliches Arbeiten 2 |

#### 4. Semester - 8 SWS / 30 ECTS

| Praxisprojekt 2  | Personalmanagement & Führung                    | Masterarbeit Empirie | Masterprüfung                 |
|--|---|----------------------|-------------------------------|
| 5 SWS/6 ECTS   | 3 SWS/6 ECTS                                    | 12 ECTS              | 6 ECTS                        |
| Realauftrag,<br>Marktforschung,<br>Medienrecht & Datenschutz | Mitarbeiterführung im Vertrieb,<br>Arbeitsrecht |                      | Masterprüfung gem. § 16 FHStG |

Änderungen vorbehalten









# Marketing-& Salesmanagement

»Marktorientierte Führung – Analyse und Strategie für meinen Markterfolg!«–









www.fh-wien.ac.at

Anmeldung zum Newsletter:

studieren.fh-wien.ac.at

E-Mail: servicepoint@

fh-wien.ac.at

## Das Studium

#### Zugangsvoraussetzungen

Abschluss eines Universitäts- oder FH-Studiums

#### **Dauer**

4 Semester

#### **Abschluss**

Master of Arts in Business (MA); berechtigt zu einem Doktorats- oder PhD-Studium

#### **Organisationsform**

Berufsbegleitend

#### Rahmenzeiten

An 4–5 Tagen/Woche, Mo–Do 18:30–21:45 h, Fr 16:35–21:45 h, fallweise an Samstagen geblockt

#### Studienjahr

September bis Juni

#### Studienplätze

37 pro Jahr

#### Unterrichtssprachen

Deutsch (einzelne Module in Englisch)

#### **Auslandssemester**

An Partnerhochschulen möglich

#### **Kosten**

Studiengebühren: 363,36 Euro pro Semester (exkl. ÖH-Beitrag)

#### Studienort

wko campus wien



# Schwerpunkte im Studium

- Vertiefung und Verknüpfung von Fachkenntnissen in Marketing und Sales
- Digitale Tools zur Marketing- und Vertriebsunterstützung
- Unternehmensinternes Management der Marketing- und Vertriebsorganisation (Personal Leadership, Controlling)
- Marktanalyse, CRM und Data Mining, Web Analytics Lab
- Strategische Ausrichtung des Unternehmens am Markt (Strategic Leadership)

### Job & Karriere

Unsere AbsolventInnen sind bestens für Führungsaufgaben in den Bereichen Marketing und Sales qualifiziert. Sie können Märkte mit fundierter Methodik analysieren, Off- und Online-Strategien entwickeln und deren digitale und analoge Umsetzung in Marketing und Vertrieb leiten. Sie leben »Strategic Leadership« und wissen um die Notwendigkeit, Systeme und Maßnahmen in Marketing und Vertrieb aufeinander abzustimmen. Außerdem verfügen sie über »Personal Leadership Skills«, die in Trainings zu Führungstechniken, interkulturellem Verständnis und sozialer Kompetenz erworben werden.

Mögliche berufliche Tätigkeitsfelder mit Führungs- und Managementfunktionen sind:

- Marketing- und Vertriebsmanagement
- Online-Marketing- und Salesmanagement
- Unternehmensberatung
- Markt- und Sozialforschung
- Dialogmarketing
- Area Management und Regional Business Management
- Customer Relationship Management
- Consultancy in einer Werbeagentur
- u.v.m.



 Double Degree / Auslandssemester möglich

- Praxisprojekte mit namhaften Firmen
- Planspiele, Case Studies, Web Analytics
- Marketing- und Sales-Profi in 2 Jahren mit Führungs- und Managementkompetenzen

# Aufnahmeverfahren

- **1. Auf www.fh-wien.ac.at registrieren,** Bewerbungsbogen ausfüllen und samt Anhang per Post an die FHWien der WKW senden
- 2. Teilnahme am IT-gestützten Aufnahmetest an der FHWien der WKW
- **3. Präsentation eines konzeptionellen Ideenpapiers** zur Masterarbeit und anschließendes persönliches Interview an der FHWien der WKW



»Die Erschließung neuer Märkte sowie die Entwicklung von zielsicheren Marketing- und Vertriebsstrategien sind Ergebnis fundierter Analyse- und Entscheidungskompetenzen, jener Kompetenzen, die Sie als Führungskraft der Zukunft auszeichnen werden. In wirtschaftlich dynamischen Zeiten sind erfolgreiche ManagerInnen gefragt, die fähig sind, Märkte und KundInnen zu verstehen, neue Chancen zu erkennen und damit die Komplexität von internationalen Herausforderungen zu meistern. Unser praxisbezogenes, international zertifiziertes Master-Studium Marketing- & Salesmanagement ist Ihr erster Schritt in diese Richtung.«



»Marketing & Sales sind der Schlüssel zum Aufbau und zur langfristigen Etablierung einer nachhaltigen Kundenbeziehung. Im Zuge des Studiums, das mit einem sehr hohen Praxisbezug aufwarten kann, durchläuft man die verschiedenen Stationen, die notwendig sind, um eine zukünftig erfolgreiche Führungskraft oder ein/e Fachspezialist/in zu sein. Die jeweiligen Stärken und Interessen werden durch die Vortragenden geschärft und der weitere Ausbau wird gefördert.«

KARL MAURER, MSC, MA  $\ Leiter\ Programm-Management\ bei\ xxxldigital-Part\ of\ XXXLutz\ KG,$  Absolvent  $\ Elektor$